

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ТОО «Оливио»**ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
Абонент		физическое или лицо, с которым заключен договор о предоставлении услуг связи
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн) (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Биометрические ПДн		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта ПДн (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Оператор ПДн		государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПДн (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Обработка ПДн		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПДн (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Распространение ПДн		действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Предоставление ПДн		действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу

		лиц (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Блокирование ПДн		временное прекращение обработки ПДн (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Уничтожение ПДн		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Обезличивание ПДн		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Информационная система ПДн	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Трансграничная передача ПДн		передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»)
Внутренний распорядительный документ	ВРД	внутренний распорядительный документ ТОО «Оливио»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью Политики является закрепление принимаемых ТОО «Оливио» мер, направленных на обеспечение выполнения ТОО «Оливио» обязанностей, предусмотренных Законодательством о ПДн, в целях соблюдения и защиты прав и свобод субъекта ПДн при их обработке ТОО «Оливио».

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок обработки персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных и действует в отношении всех обрабатываемых в ТОО «Оливио» ПДн.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ТОО «Оливио» вопросы обработки персональных данных.

1.4. Во всех случаях, не урегулированных настоящей политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ТОО «Оливио» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке и действия, совершаемые с ПДн.

2.2. Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в следующих целях:

- предоставление услуг связи и выполнения требований законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения требований законодательства Республики Казахстан, связанного с трудовыми отношениями;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- учет и регистрация посетителей офиса ТОО «Оливио»;
- выполнение иных требований законодательства Республики Казахстан.

2.3. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе, то есть обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки, а также обработка ПДн должна ограничиваться достижением целей, представленных в пункте 2.2. настоящей Политики.

2.4. При обработке ПДн должны быть обеспечены их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ТОО «Оливио» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ТОО «Оливио» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ИСПДн ТОО «Оливио», возлагается на Субъектов ПДн.

2.5. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Обработка в ТОО «Оливио» специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется.

2.7. Биометрические ПДн, которые используются ТОО «Оливио» для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться в ИСПДн ТОО «Оливио» только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

2.8. Обработка ПДн в ТОО «Оливио» осуществляется:

- работниками ТОО «Оливио»;
- другими лицами, выполняющими обработку ПДн по поручению ТОО «Оливио».

2.9. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ТОО «Оливио», в котором содержится поручение на обработку ПДн. Поручение включает в себя: перечень действий с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, а также определена ответственность за соблюдение конфиденциальности ПДн и обеспечение безопасности ПДн при их обработке.

2.10. Обработка персональных данных в ТОО «Оливио» осуществляется следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных (в ИСПДн); смешанная обработка персональных данных.

2.11. Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством Республики Казахстан и ВРД ТОО «Оливио».

2.12. ПДн, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку добровольно. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом.

3.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», возлагается на ТОО «Оливио».

3.3. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ТОО «Оливио» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.4. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» или другими федеральными законами.

3.5. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ТОО «Оливио» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов ПДн на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

4.3. ПДн могут быть получены ТОО «Оливио» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства Республики Казахстан;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

5.2. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств ТОО «Оливио» не осуществляется.

5.3. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

6. БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Основанием блокирования ТОО «Оливио» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

6.2. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн ТОО «Оливио» является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом Республики Казахстан или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством Республики Казахстан и ВРД ТОО «Оливио»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры Республики Казахстан или решение суда.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

7.1. При обработке ПДн в ИСПДн ТОО «Оливио» реализуются правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ТОО «Оливио» режима безопасности информации конфиденциального характера.

7.3. Обеспечение безопасности ПДн достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Республики Казахстан уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

7.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о связи.

7.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан об оперативно-розыскной деятельности.

7.6. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ТОО «Оливио», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн, актуальности (уровня) угроз безопасности ПДн в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», иными нормативными правовыми актами, а также договорами между ТОО «Оливио», операторами ПДн и субъектами ПДн.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Работники ТОО «Оливио», виновные в нарушении требований законодательства Республики Казахстан о ПДн, а также положений настоящей политики, несут предусмотренную законодательством Республики Казахстан ответственность.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика является общедоступной и опубликована на Интернет-сайтах ТОО «Оливио» по следующим адресам: <https://oliwio.com/>

9.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с ВРД ТОО «Оливио»

9.3. Лица, чьи персональные данные обрабатываются ТОО «Оливио», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос в электронной форме по адресу: invoice@oliwio.com